

23 DE NOVIEMBRE DE 2018 – FERIA DE MUESTRAS DE VALLADOLID**9:15 horas – Acreditaciones****9:30 horas**

Inauguración por parte del Director General de Turismo de la Junta de Castilla y León, Ilmo. Sr. D. Javier Ramírez; Sr. D. Alberto Alonso, Director General de la Feria de Muestras de Valladolid, y Sr. D. Francisco Posada, Presidente de la Asociación Provincial de Empresarios de Alojamientos Turísticos de Valladolid.

10:00 horas

Situación actual y gestión por parte de las distintas administraciones de los alojamientos turísticos en San Sebastián. Manuel Narvárez, Director Gerente de San Sebastián Turismo & Convention Bureau.

11:00 horas

Recorrido Digital del cliente - *Customer Journey*: La presencia digital en las 7 etapas que componen el antes, el durante y el después del viaje. Cristina Arano, Directora ECommerce Spain & Portugal de Accor Hotels.

12:30 horas

Impacto económico del turismo de congresos y eventos. Foro de debate en el que se analizarán, además, los factores decisivos que caracterizan a un lugar para convertirse en un destino Mice (localización, infraestructuras, oferta experiencial, ...). Alberto Alonso, Director General de la Feria de Muestras de Valladolid. Diego Barceló, Director General de Iberoamericana de Comunicación. Globalia Eventos. Manuel Narvárez, Director Gerente de San Sebastián Turismo & Convention Bureau.

13:30 horas

Clausura por parte de la Concejal de Cultura y Turismo de Valladolid, Sra. D^a. Ana Redondo, y Sr. D. Francisco Posada, Presidente de la Asociación Provincial de Empresarios de Alojamientos Turísticos de Valladolid.

Las inscripciones son gratuitas y deben ser remitidas a gestion@hotelesdevalladolid.org

Con la colaboración de:

